

Promotora Probarti, S.A.P.I. de C.V., con domicilio en: Privada Colina de Cipreces número 9970, Colonia Chapultepec Novena Sección, C.P. 22020, Tijuana, Baja California, en adelante **“Promotora Probarti”** o **“la Empresa”**, es responsable del tratamiento, uso, protección y resguardo de los datos personales que recabe de sus clientes, prospectos, compradores, arrendatarios, vendedores, asesores, brokers, proveedores, colaboradores y demás personas con las que mantenga una relación comercial, contractual o jurídica

“Promotora Probarti” reconoce la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de las personas titulares, por lo que adopta las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que resulten necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso, tratamiento o uso no autorizado.

El presente Aviso de Privacidad se emite de conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y demás disposiciones aplicables.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

Promotora Probarti, S.A.P.I. de C.V.

Domicilio: Privada Colina de Cipreces número 9970, Colonia Chapultepec Novena Sección, C.P. 22020, Tijuana, Baja California.

Correo electrónico para asuntos relacionados con datos personales: ventas@atriatijuana.mx

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, así como para el ejercicio de sus derechos, podrá comunicarse a través del medio señalado anteriormente.

2. ¿Cómo recabamos sus datos personales?

“Promotora Probarti” podrá recabar sus datos personales de manera directa o indirecta, a través de medios físicos, electrónicos, digitales, telefónicos o cualquier otro medio permitido por la legislación aplicable.

En particular, podremos obtener sus datos personales a través de los siguientes medios:

a) Sitio web y formularios de contacto.

Cuando usted visite nuestro sitio de Internet, se comunique con nosotros o proporcione sus datos mediante formularios de contacto, solicitud de información, cotización, registro, descarga de información o cualquier otro formulario habilitado en nuestros medios digitales.

b) Landing pages y campañas digitales.

Cuando usted proporcione sus datos mediante páginas de aterrizaje (landing pages), formularios vinculados a campañas publicitarias, anuncios digitales, promociones, eventos, preventas, campañas de generación de prospectos u otros medios utilizados para promover nuestros desarrollos, inmuebles, productos o servicios.

c) Redes sociales.

Cuando usted interactúe con nuestros perfiles, páginas o cuentas en redes sociales, nos envíe mensajes, comentarios o solicitudes de información, participe en campañas, promociones o actividades, o utilice las herramientas de contacto que dichas plataformas pongan a disposición.

El tratamiento de los datos que permanezcan dentro de las respectivas plataformas de redes sociales también podrá estar sujeto a los avisos de privacidad y términos aplicables de dichas plataformas.

d) WhatsApp y otros medios de contacto directo.

Cuando usted se comunique con nosotros o proporcione información mediante WhatsApp, llamadas telefónicas, correo electrónico, mensajes de texto, chats, videollamadas u otros medios de comunicación habilitados por **“Promotora Probarti”**.

e) CRM (Customer Relationship Management o Gestión de Relaciones con el Cliente) y bases de datos comerciales.

Cuando sus datos sean registrados, incorporados, actualizados o administrados en nuestros sistemas de gestión de relaciones con clientes (CRM), bases de datos comerciales, herramientas de seguimiento de prospectos, sistemas de automatización comercial u otras plataformas utilizadas para administrar nuestra relación con usted.

f) Asesores, brokers y agentes.

Cuando usted proporcione sus datos a nuestros colaboradores, asesores inmobiliarios, brokers, agentes, intermediarios comerciales o personas autorizadas que participen en la promoción, comercialización o intermediación de nuestros desarrollos, inmuebles o servicios.

g) Seguimiento comercial, apartado y compraventa.

Cuando usted proporcione sus datos con motivo de una solicitud de información, cotización, visita, recorrido, seguimiento comercial, negociación, apartado, reserva, compraventa, arrendamiento o cualquier otra operación relacionada con nuestros productos y servicios inmobiliarios.

También podremos recabar sus datos cuando intervengamos en la comercialización de inmuebles propiedad de terceros o cuando usted mantenga con nosotros cualquier otra relación comercial o vínculo jurídico.

3. Datos personales que podremos recabar.

Dependiendo de la relación que usted interactúe o mantenga con **“Promotora Probarti”** y de la finalidad para la cual sean recabados, podremos tratar de manera enunciativa más no limitativa las siguientes categorías de datos personales:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Código postal.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono fijo.
- Número de teléfono celular.
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Datos de identificación y contacto.
- Información financiera y crediticia
- Información relacionada con el inmueble o desarrollo de su interés.
- Preferencias y características de la operación inmobiliaria solicitada.
- Información relacionada con cotizaciones, apartados, reservas y operaciones de compraventa o arrendamiento.
- Información necesaria para la integración y administración de expedientes contractuales.
- Información proporcionada durante las comunicaciones y gestiones comerciales.
- Información relacionada con la relación comercial o jurídica que mantenga con nosotros.

En los casos en que resulte necesario para una operación específica, podremos solicitar información adicional que resulte adecuada, relevante y estrictamente necesaria para cumplir con la finalidad correspondiente.

“Promotora Probarti” no recabará datos personales sensibles salvo que exista una justificación para ello y se cumplan los requisitos establecidos por la legislación aplicable.

4. Datos obtenidos mediante medios electrónicos y tecnologías de seguimiento.

Cuando usted utilice nuestro sitio web, landing pages u otros medios digitales, podremos obtener determinados datos técnicos relacionados con su navegación y utilización de nuestros medios electrónicos, incluyendo, cuando resulte aplicable, información obtenida mediante cookies, web beacons, píxeles u otras tecnologías similares.

Estas tecnologías podrán utilizarse para permitir el funcionamiento de nuestros sitios, conocer su desempeño, mejorar la experiencia del usuario, generar estadísticas y, cuando corresponda, realizar actividades de publicidad y mercadotecnia.

En caso de utilizarse tecnologías que permitan identificar o asociar información con una persona determinada, se pondrán a disposición los mecanismos correspondientes para que el titular pueda conocer y, cuando resulte aplicable, manifestar su negativa respecto de su utilización.

5. Finalidades del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades.

Finalidades primarias

Estas son las finalidades necesarias para atender la relación comercial, jurídica o contractual que usted mantenga o pretenda mantener con **“Promotora Probarti”**:

- Atender solicitudes de información, contacto, asesoría y cotización.

- Identificar y contactar a prospectos, clientes, compradores, arrendatarios, vendedores, asesores, brokers y demás personas relacionadas con nuestras actividades.
- Proporcionar información sobre desarrollos inmobiliarios, inmuebles, unidades disponibles, características, precios y condiciones comerciales.
- Atender solicitudes realizadas a través del sitio web, formularios, landing pages, redes sociales, WhatsApp, teléfono, correo electrónico y demás medios de contacto.
- Programar y administrar visitas, recorridos y citas.
- Dar seguimiento a solicitudes y oportunidades comerciales.
- Elaborar y enviar cotizaciones, propuestas y documentación relacionada con operaciones inmobiliarias.
- Registrar y administrar prospectos en nuestros sistemas CRM y bases de datos comerciales.
- Gestionar el proceso de negociación, apartado, reserva y, en su caso, compraventa o arrendamiento.
- Integrar y administrar expedientes relacionados con las operaciones inmobiliarias.
- Elaborar, celebrar, administrar y dar seguimiento a contratos y demás documentos jurídicos.
- Gestionar operaciones relacionadas con la comercialización de inmuebles propios o de terceros.
- Dar seguimiento al cumplimiento de obligaciones derivadas de contratos, apartados, compraventas, arrendamientos y demás actos jurídicos.
- Atender aclaraciones, quejas, solicitudes y comunicaciones relacionadas con nuestros productos y servicios.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y requerimientos de autoridades competentes.
- Ejercer o defender derechos y acciones derivados de las relaciones jurídicas o comerciales correspondientes.
- Llevar a cabo las actividades administrativas, contables, fiscales y operativas necesarias para la gestión de la relación comercial o contractual.

Finalidades secundarias

De manera adicional, y siempre de conformidad con la legislación aplicable, podremos utilizar sus datos personales para:

- Enviar información sobre nuevos desarrollos inmobiliarios.
- Comunicar promociones, eventos, preventas, oportunidades comerciales y nuevos productos o servicios.
- Realizar actividades de prospección comercial.
- Enviar comunicaciones de mercadotecnia y publicidad.
- Contactarlo respecto de productos o servicios que consideremos puedan ser de su interés.
- Realizar encuestas y evaluaciones sobre la calidad de nuestros productos, servicios y atención.
- Elaborar estadísticas y análisis comerciales.
- Mejorar nuestros procesos de atención, comercialización y comunicación.
- Realizar actividades de fidelización y seguimiento comercial.

Usted podrá manifestar su negativa para que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias señaladas anteriormente mediante el correo electrónico ventas@atriatijuana.mx, o mediante los mecanismos que **“Promotora Probarti”** ponga a su disposición para tal efecto.

La negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser motivo para que se le nieguen los servicios o productos que solicite o contrate, cuando legalmente no exista otra razón para ello.

6. Uso de CRM (Customer Relationship Management o Gestión de Relaciones con el Cliente), bases de datos y herramientas comerciales.

“Promotora Probarti” podrá utilizar sistemas CRM, bases de datos, plataformas de automatización comercial y otras herramientas tecnológicas para registrar y administrar la información relacionada con prospectos y clientes.



Lo anterior podrá incluir el registro de solicitudes, llamadas, mensajes, correos electrónicos, visitas, cotizaciones, intereses inmobiliarios, seguimiento de oportunidades comerciales, apartados y demás interacciones relacionadas con la relación comercial.

Estas herramientas serán utilizadas exclusivamente para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y conforme a las medidas de seguridad aplicables.

7. Transferencia de datos personales.

“Promotora Probarti” podrá transferir o comunicar datos personales a terceros cuando ello resulte necesario para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en los casos permitidos por la legislación aplicable.

Dependiendo de la operación, los datos podrán ser comunicados a personas físicas o morales que participen en la prestación de servicios o en la realización de operaciones inmobiliarias, tales como:

- Notarios públicos.
- Instituciones financieras y crediticias.
- Aseguradoras, cuando corresponda.
- Proveedores de servicios relacionados con operaciones inmobiliarias.
- Asesores, brokers o intermediarios que participen en la operación.
- Prestadores de servicios tecnológicos, incluyendo proveedores de CRM y herramientas de gestión comercial.
- Proveedores de servicios de comunicación, mensajería o atención al cliente.
- Proveedores de servicios administrativos, contables, fiscales o legales.
- Autoridades competentes cuando exista una obligación legal para ello.

Cuando una transferencia requiera el consentimiento del titular, **“Promotora Probarti”** solicitará dicho consentimiento en los términos previstos por la legislación aplicable.

Las transferencias que no requieran consentimiento se realizarán únicamente cuando se actualice alguno de los supuestos previstos por la legislación aplicable.

8. Medidas de seguridad.

“Promotora Probarti” implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, tratamiento o uso no autorizado.

Asimismo, procuramos que las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales mantengan la debida confidencialidad respecto de la información a la que tengan acceso con motivo de sus funciones.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales de la persona titular, se procederá conforme a las obligaciones establecidas por la legislación aplicable.

9. Conservación y eliminación de los datos personales.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el periodo que resulte necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y, en su caso, durante los plazos necesarios para cumplir obligaciones legales, contractuales, fiscales, contables o para el ejercicio o defensa de derechos.

Una vez que los datos personales hayan dejado de ser necesarios para las finalidades que justificaron su tratamiento, serán eliminados, bloqueados o anonimizados, según corresponda y conforme a las disposiciones aplicables.

10. Derechos ARCO.

Usted, o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer los derechos de:

Acceso: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su tratamiento.

Rectificación: solicitar la corrección de sus datos cuando sean inexactos, incompletos o estén desactualizados.

Cancelación: solicitar que eliminemos sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento no se está realizando conforme a la legislación aplicable.

Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales para determinadas finalidades, cuando proceda legalmente.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá presentar una solicitud al correo electrónico: ventas@atriatijuana.mx.

La solicitud deberá contener, cuando menos:

1. Nombre de la persona titular y medio para comunicarle la respuesta.
2. Documento que acredite su identidad o, en su caso, la personalidad de su representante legal.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. Derecho que desea ejercer.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitar la rectificación, deberá indicar las modificaciones que solicita y aportar la documentación que sustente su petición, cuando corresponda.

“Promotora Probarti” dará trámite a las solicitudes conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación aplicable.

11. Revocación del consentimiento.

Cuando el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento, usted podrá revocarlo en cualquier momento, mediante una solicitud dirigida al correo: ventas@atriatijuana.mx.

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y podrá estar sujeta a los casos en los que la conservación o tratamiento de los datos resulte necesario por disposición legal, contractual o para el ejercicio o defensa de derechos.

12. Limitación del uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, particularmente respecto de actividades de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, mediante el correo electrónico: ventas@atriatijuana.mx.

Asimismo, cuando corresponda, podrá solicitar su incorporación a los mecanismos internos que **“Promotora Probarti”** establezca para evitar el envío de comunicaciones comerciales.

13. Menores de edad.

“Promotora Probarti” no pretende recabar deliberadamente datos personales de personas menores de edad para fines comerciales.

En caso de que resulte necesario recabar datos de una persona menor de edad, el tratamiento se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables y mediante quien ejerza su patria potestad, tutela o representación legal, según corresponda.

14. Cambios al Aviso de Privacidad.

“Promotora Probarti” se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por cambios legislativos, regulatorios, administrativos, tecnológicos, políticas internas, modificaciones a nuestros procesos o nuevos requerimientos relacionados con nuestros productos y servicios.

Las modificaciones serán comunicadas a través de nuestro sitio de Internet: www.atriatijuana.mx o mediante los medios electrónicos o físicos que resulten aplicables.

La versión actualizada del Aviso de Privacidad indicará la fecha de su última actualización.

15. Contacto

Para cualquier duda, comentario, solicitud relacionada con sus datos personales, ejercicio de derechos ARCO, revocación del consentimiento o negativa para finalidades secundarias, podrá comunicarse con **Promotora Probarti, S.A.P.I. de C.V.** a través de:

Correo electrónico: ventas@atriatijuana.mx.

Domicilio: Privada Colina de Cipreces número 9970, Colonia Chapultepec Novena Sección, C.P. 22020, Tijuana, Baja California.

Sitio web: www.atriatijuana.mx

Última actualización: 25 de agosto de 2026.